

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS SUR LES PRODUITS****\*\*VOTRE RÉCLAMATION NE SERA PAS TRAITÉE SI TOUS LES RENSEIGNEMENTS NE SONT PAS FOURNIS\*\*****RENSEIGNEMENTS SUR LE PROPRIÉTAIRE**

Nom: \_\_\_\_\_ Adresse: \_\_\_\_\_  
Ville/Province: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_  
Téléphone au domicile: \_\_\_\_\_ Travail: \_\_\_\_\_ Courriel: \_\_\_\_\_  
Adresse du bâtiment (si elle diffère de celle ci-dessus): \_\_\_\_\_  
Date où le propriétaire actuel a acheté le bâtiment en question: \_\_\_\_\_

**RENSEIGNEMENTS SUR LE VENDEUR/COUVREUR**

Acheté de: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_  
Ville/Province: \_\_\_\_\_ Tél. #: \_\_\_\_\_

**RENSEIGNEMENTS SUR LE PRODUIT**

Nom du produit: \_\_\_\_\_ Nom de la couleur: \_\_\_\_\_  
N° du code: \_\_\_\_\_ Date de la pose: \_\_\_\_\_  
Nombre total de paquets: \_\_\_\_\_ Nombres de paquets impliqués: \_\_\_\_\_

**RENSEIGNEMENTS SUR LA STRUCTURE**

VENTILATION: Nombre total d'évents: (selon les photos) \_\_\_\_\_  
Faîte: \_\_\_\_\_ Soffite/Avant toit: \_\_\_\_\_ Pignon: \_\_\_\_\_ Turbine: \_\_\_\_\_ Moteur: \_\_\_\_\_ Ventilateur: \_\_\_\_\_  
TYPE DE TERRASSE: Contreplaqué/PPO: \_\_\_\_\_ Planches de bois (Dimension): \_\_\_\_\_  
Terrasse Isolée: \_\_\_\_\_ Autre: (veuillez expliquer) \_\_\_\_\_  
Résidence: \_\_\_\_\_ Maison industrialisée: \_\_\_\_\_ Garage: \_\_\_\_\_ Étable: \_\_\_\_\_  
Autre: \_\_\_\_\_  
La toiture a-t-elle des fuites? \_\_\_\_\_ Un feutre recouvre-t-il toute le support de la toiture? \_\_\_\_\_  
La toiture a-t-elle été réparée? \_\_\_\_\_ Si oui, par-dessus: bardeaux d'asphalte: \_\_\_\_\_ Bardeaux de cèdre: \_\_\_\_\_  
# de couche: \_\_\_\_\_  
Autre: \_\_\_\_\_  
Pente du toit (ex. 4:12): \_\_\_\_\_

**Décrivez le problème concernant le produit (cette section doit être remplie):**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

J'atteste que les renseignements ci-dessus sont vrais, exacts et complets et je comprends que la cie IKO pourrait tenter des poursuites judiciaires suite à des déclarations frauduleuses.

Je reconnais que les renseignements personnels recueillis par la cie IKO, dans le contexte de cette réclamation, y compris les photos à l'appui, les échantillons ou autre documentation sera utilisé uniquement pour gérer le programme de garantie de la cie IKO et ils ne seront pas dévoilés à des tiers sauf si requis par la loi. J'autorise la cie IKO à dévoiler mes renseignements personnels à des tiers embauchés par la cie IKO pour fournir les services requis pour remplir la garantie en autant que les politiques de confidentialité de ces tiers offrent une protection semblable à la Déclaration concernant la protection des renseignements personnels de la cie IKO disponible en ligne à l'adresse suivante: [www.iko.com](http://www.iko.com)

Signature: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_  
(Le propriétaire doit signer)