

Systeme de toiture

Guide du propriétaire de bâtiment



IKO est un pionnier de l'industrie mondiale des produits de toiture et de construction et est guidé par sa vision et ses valeurs de partage des connaissances, d'intégrité, de réflexion à long terme, de performance, d'humilité et d'agilité. Conformément à ces valeurs universelles, IKO Commercial a le plaisir d'offrir ce guide d'entretien aux propriétaires de bâtiments pour les aider à assurer la performance de votre système de toiture pendant toute la durée de la garantie.

COMMENT SIGNALER UNE FUITE DE TOITURE

(GARANTIES LIMITÉES DIAMOND SHIELD UNIQUEMENT)

Dès qu'une infiltration d'eau est suspectée, contactez les services de garantie de IKO :

- Courriel : commercialwarranties@iko.com.
- Téléphone : **1-800-361-5836**.

Veuillez noter que les infiltrations suspectes doivent être signalées aux services de garantie de IKO dans les 30 jours suivant leur découverte.

Veuillez fournir les renseignements suivants lorsque vous communiquez avec IKO :

- Numéro de garantie limitée Diamond Shield, si connu.
- Nom du propriétaire de l'immeuble.
- Nom et adresse physique de l'immeuble.
- Nom, numéro de téléphone et adresse électronique de la personne qui signale la fuite.
- Nom, numéro de téléphone et adresse électronique de la personne à contacter sur place.
- Toute information requise pour que votre applicateur approuvé par IKO puisse accéder au toit.
- Description de la fuite, y compris l'emplacement intérieur, et toutes les conditions qui peuvent être liées aux fuites; par exemple : la fuite se produit-elle uniquement lors de fortes ou de faibles pluies, lorsque le vent vient d'une certaine direction, dans certaines plages de température ou à certaines heures de la journée. Notez si la fuite s'arrête après chaque épisode de pluie ou si elle continue à couler pendant des jours.

Les services de garantie de IKO contacteront l'applicateur approuvé par IKO qui a installé votre système de toiture. Votre applicateur fixera un rendez-vous pour examiner la fuite et effectuer les réparations. En règle générale, votre applicateur interviendra dans les 48 heures suivant la notification de la fuite; cependant, il arrive que cela ne soit pas possible en raison de conditions météorologiques défavorables ou autres. Si votre applicateur ne peut pas intervenir dans les 48 heures, des réparations d'urgence peuvent être effectuées, à condition que ces réparations soient conformes aux pratiques des matériaux compatibles et reconnues pour le revêtement de toiture en TPO.

Enlever tout matériau de recouvrement (pavés, toit vert, panneau solaire, etc.) afin d'exposer la membrane pour une inspection et déceler la source d'infiltration pour effectuer la réparation s'il y a lieu. Veuillez noter que, sauf si une telle couverture a été achetée dans le cadre de la garantie des matériaux seulement, le coût de l'enlèvement du recouvrement n'est pas couvert par la garantie limitée Diamond Shield de IKO.

Pour déclarer une réclamation liée à la garantie limitée sur les matériaux de membrane, veuillez suivre les instructions données dans la section Responsabilités du propriétaire, point 1, de cette garantie.

SOIN ET ENTRETIEN DU SYSTÈME DE TOITURE

L'entretien de votre système de toiture doit faire l'objet d'une attention raisonnable pour que la couverture de votre garantie limitée Diamond Shield de IKO soit maintenue.

INSPECTIONS DE LA TOITURE

Inspectez votre toiture régulièrement, au moins une fois par trimestre, et après tout événement météorologique majeur : vent, grêle, orage violent, etc. Veuillez noter que les infiltrations d'eau ne proviennent pas nécessairement du système de toiture.

Inspectez soigneusement les zones énumérées ci-dessous et prenez les mesures appropriées suivantes :

- ✓ Inspectez chaque solin, pénétration et zone de drainage du toit (drains intérieurs, dalots, gouttières, etc.). Les solins doivent être étanches et scellés à la membrane de la toiture. De même, les pénétrations ne doivent pas être lâches ou présenter des signes de mouvement. Les drains doivent être dégagés et ne pas être obstrués par des débris.
- ✓ Inspectez chaque bordure de toit, mur, solin métallique, couronnement, arrêt de gravier et gouttière pour détecter des signes de fuites ou de détérioration. Tout matériau de couverture détaché doit être signalé à votre installateur de toiture pour réparation ou remplacement.
- ✓ Vérifiez tous les collets de serrage des solins de pénétration des tuyaux pour vous assurer qu'ils sont bien serrés et intacts.
- ✓ Inspectez les produits d'étanchéité au niveau de tous les solins, des terminaisons métalliques et des manchons d'étanchéité pour vous assurer que tous les produits d'étanchéité à ces endroits sont en bon état et couvrent entièrement les bords exposés des solins.
- ✓ Enlevez tous les débris, la végétation ou tout autre obstacle aux zones de drainage du toit (drains intérieurs, dalots, gouttières, arrêts de gravier, etc.).
- ✓ Fermez toutes les trappes ouvertes des systèmes de chauffage, ventilation et climatisation (CVC) sur le toit ou d'autres unités fonctionnelles.
- ✓ Identifiez et faites réparer immédiatement les lucarnes, les puits de lumière et autres fenêtres de toit brisées.
- ✓ Fermez toutes les fenêtres ouvertes et faites réparer immédiatement toutes les fenêtres et les grilles brisées, ainsi que toute projections murales défectueuses.
- ✓ Recherchez les ruptures de conduites d'eau ou de condensat de CVC sur le toit.

Inspectez l'intérieur du bâtiment à la recherche de signes de fuites, de taches, de décoloration, de surfaces écaillées ou rouillées sur les murs, le plafond et le dessous du platelage.

REGISTRE D'ACCÈS ET D'ENTRETIEN DU TOIT

Tenez un registre de tous les travaux d'entretien de l'équipement de toiture qui sont effectués et gardez un registre permanent de toutes les personnes qui accèdent au toit, y compris la date, l'heure, le travail effectué et toute note pertinente concernant le système de toiture. Ce registre peut s'avérer très utile pour déterminer le moment et la cause d'éventuelles fuites.

EAU STAGNANTE SUR LE TOIT

L'eau doit pouvoir s'écouler complètement du toit dans les 48 heures suivant un événement pluvieux. Le toit doit être débarrassé de tout débris afin que l'eau puisse s'écouler facilement vers les zones de drainage. Cela empêchera également l'eau de s'accumuler sur le toit, ce qui pourrait causer des dommages structurels ou autres au bâtiment.

ÉVACUATEURS MÉCANIQUES DE RESTAURANTS, DE PRODUITS CHIMIQUES OU D'AUTRES PRODUITS POUVANT DE DÉPOSER SUR LA TOITURE

Les matériaux effluents, les produits chimiques, les produits de restauration et autres matériaux connexes ne doivent pas être évacués de façon qu'ils se déposent sur la membrane de toiture. Contactez les services techniques de IKO Commercial pour obtenir des conseils sur la façon de protéger votre système de toiture contre les substances émanant des évacuateurs mécaniques. En général, une feuille sacrificielle doit être installée sur la membrane de toiture chaque fois que des matériaux évacués se déposent sur la surface du toit.

RESTAURANTS : Les gras animaux, les graisses et autres rejets des restaurants peuvent être particulièrement dommageables pour les matériaux de couverture. En plus d'une couche protectrice sacrificielle sur la membrane du toit, les restaurants doivent également maintenir un programme de nettoyage mensuel du toit pour s'assurer que ces matériaux n'endommagent pas le système de couverture. Voir la section suivante, « NETTOYAGE DE VOTRE MEMBRANE DE TOITURE », pour plus d'informations.

NETTOYAGE DE VOTRE MEMBRANE DE TOITURE

Les membranes de toiture TPO se nettoient généralement facilement avec de l'eau et un brossage à l'aide d'un balai. Pour un nettoyage plus agressif, on peut utiliser du savon à vaisselle sans phosphates et brosser la surface avec un balai. Aucun produit chimique agressif ne doit être appliqué sur le système de toiture. En général, les membranes de toiture TPO doivent être nettoyées au moins une fois tous les deux ans pour conserver leurs propriétés de réflectivité solaire.

CIRCULATION PIÉTONNIÈRE

Les tapis de circulation servent de protection essentielle contre la circulation piétonnière et augmentent la durée de vie de votre système de toiture. Les tapis de circulation doivent être installés à tous les points d'accès au toit et autour de toutes les unités de toit nécessitant un entretien périodique (CVC, etc.). Notez également les endroits où des chemins de passage typiques sont utilisés, ou déterminez à l'avance les endroits où il y aura de la circulation fréquente et installez des tapis de circulation supplémentaires le long de ces zones. Les travailleurs chargés de l'entretien des systèmes CVC ou d'autres éléments sur le toit doivent être informés qu'ils ne doivent emprunter que les chemins indiqués par les tapis de circulation.

ÉLÉMENTS D'ENTRETIEN DU TOIT

Les produits d'étanchéité utilisés le long des bords coupés de la membrane, dans les manchons d'étanchéité et autour des terminaisons métalliques, sont des éléments d'entretien qui doivent être réappliqués périodiquement. Vérifiez si le mastic est sec, détaché ou manquant dans ces zones et contactez immédiatement votre installateur de toiture pour qu'il remplace ces mastics par un matériau identique.

RÉPARATIONS TEMPORAIRES

Recouvrez d'une bâche toutes les zones où vous soupçonnez des dommages ou des fuites potentielles, et contactez votre applicateur approuvé par IKO pour effectuer une inspection de la zone. Sauf en cas d'urgence, comme indiqué à la page 2 du présent guide, n'essayez pas vous-même d'effectuer des réparations temporaires sur votre système de toiture.

MODIFICATIONS DE VOTRE TOITURE

Communiquez avec les services techniques de IKO Commercial (dont les coordonnées sont fournies ci-dessous) avant tout changement d'utilisation du toit ou tout ajout à votre toit, y compris, entre autres, de nouvelles pénétrations ou bordures de toit, de nouveaux événements ou de nouvelles décharges sur le toit, l'ajout de nouvelles unités de toit, d'un système de pavés ou de terrasses de toit, d'un toit végétal ou vert, ou d'une installation de captage d'énergie solaire. Le fait de ne pas communiquer avec IKO et de ne pas suivre toutes les étapes subséquentes exigées par IKO pourrait entraîner la cessation de la couverture de votre garantie limitée Diamond Shield de IKO.

CONTACTER IKO COMMERCIAL

Services de garantie de IKO :

Canada et États-Unis : commercialwarranties@iko.com

1-800-361-5836.

Services techniques de IKO Commercial :

Canada: ikotechcanada@iko.com.

États-Unis : ikotechusa@iko.com



www.iko.com/comm/fr

Les informations contenues dans cette fiche sont basées sur des données considérées comme vraies et exactes d'après des tests internes périodiques et des mesures de production au moment de la fabrication. Ces informations sont proposées uniquement à l'attention de l'utilisateur, à des fins d'investigation et de vérification. Rien de ce qui est contenu dans ce document ne constitue ni ne représente une garantie pour laquelle le fabricant peut être tenu légalement responsable.