



Garantia limitada internacional IKO Industries Ltd.

Nome do proprietário: _____ Assinatura da empreiteira: _____

Endereço: _____ Data de aplicação: _____
(mm) (dd) (aa)

Nome do empreiteiro: _____ Produto aplicado: _____

Endereço: _____ Cor: _____

_____ Preço do contrato: _____

Nº. de telefone: _____ Número de pacotes: _____

Esta garantia cobre produtos de telha de asfalto instalados em locais **fora dos EUA continental e Canadá**. A IKO não garante a mão de obra de nenhuma empreiteira ou telhador, e sua empreiteira ou telhador não é um agente da IKO e não tem autoridade para alterar os termos desta garantia limitada. Sujeito às leis de sua jurisdição, que podem conceder-lhe direitos adicionais, a IKO somente é responsável pelas garantias contidas neste documento.

Desde que as telhas tenham sido instaladas em estrita conformidade com as instruções da IKO, a IKO garante ao proprietário/comprador original que suas telhas não terão defeitos de fabricação que resultem em vazamentos nos períodos estabelecidos no quadro abaixo. O período de garantia começa na conclusão da instalação de telhas na residência. Durante o período de proteção Iron-Clad, a IKO reparará ou substituirá as telhas de forma gratuita (excluindo os custos de arrancar as telhas, colocação do espigão de suporte, trabalhos em metal e descarte), no caso de um defeito de fabricação que resulte em vazamentos. Após o período de proteção Iron-Clad, a responsabilidade máxima da IKO para reparos ou substituição deve ser um montante rateado do valor atual somente das telhas (excluindo mão de obra, descarte e arranque). Este montante rateado é calculado através da redução de custo razoável do material de substituição pelos valores mensais de redução para as telhas específicas para cada mês que as telhas foram instaladas, conforme estabelecido na tabela e exemplo a seguir.

TABELA DE INFORMAÇÃO SOBRE GARANTIA LIMITADA DE TELHA DE ASFALTO

Nome da telha (marque um)	Período de garantia Anos Meses ¹		Período de proteção IKO "IRON-CLAD" (anos)	Cifra de redução para os primeiros 180 meses (n*)	Cifra de redução para o equilíbrio do período (m*)	Garantia de aplicação contra vento padrão km/h	Garantia de aplicação contra vento forte km/h	Garantia de resistência a algas ³ (meses)
	Anos	Meses						
Armourshake™ ²	40	480	3	n/225	m/1500	115	145	120
Crowne Slate™ ²	40	480	3	n/225	m/1500	115	145	120
Dynasty (with ArmourZone) ²	40	480	3	n/225	m/1500	115	145	120
Royal Estate™ ²	40	480	3	n/225	m/1500	115	125	120
Cambridge™ ²	30	360	3	n/225	m/900	115	125	120
Marathon™ Plus AR ²	25	300	3	n/225	m/600	100	110	60
Marathon™	20	240	3	n/225	m/300	100	110	N/A

† Aplicação contra vento forte significa que as telhas serão manualmente vedadas e pregos adicionais (não grampos) serão utilizados da seguinte forma: telhas Crowne Slate - oito (8) pregos no total; Armourshake, Royal Estate, Cambridge, Marathon Plus AR e Marathon telhas e seis (6) pregos no total; Dynasty™ (com Armourzone) - quatro (4) pregos em total.

n* - número de meses desde a compra, m* - número de meses além de 180 meses. **Exemplo:** um defeito de fabricação resultando em vazamentos é encontrado em uma telha com uma garantia limitada de 25 anos em janeiro de 2034. As telhas foram instaladas em janeiro de 2017; 18 anos, ou um total de 216 meses se passaram desde a instalação. A responsabilidade da IKO será reduzida em $(180/225 = 0,80) + (36/600 = 0,06) = 0,86$, e a responsabilidade máxima da IKO será de 14% $(100 - 86)$ para o custo do material de substituição.

¹ Observação: consulte a seção "Exclusões e Limitações" para verificar os períodos de garantia reduzidos que possam ser válidos para determinadas aplicações.

² Observação: telhas de aresta e cumeeiras devem ser Marathon Plus AR, IKO UltraHP, IKO Hip & Ridge 12, IKO Hip & Ridge Plus ou equivalente aprovado.

³ Resistente a algas - este artigo contém um conservante para evitar a descoloração por alga azul-verde.

GARANTIA LIMITADA DE RESISTÊNCIA AO VENTO SOMENTE PARA SUBSTITUIÇÃO DE TELHA

A IKO garante suas telhas tal como estabelecido na tabela acima para os primeiros 60 meses (5 anos) após a data de instalação contra danos causados por um vento de arranque devido à velocidade do vento, incluindo "rajadas", até as velocidades de vento máximas estabelecidas na tabela acima, conforme aplicável a cada produto de telha. No caso em que seja comprovado que houve danos provocados pelo vento a partir de ventos de até os níveis aplicáveis à telha, a IKO fornecerá telhas similares, necessárias para a substituição de telhas danificadas.

No caso em que as telhas tenham sido cobertas com o método de aplicação contra ventos fortes, conforme descrito na nota de rodapé da tabela, a garantia cobrirá até os níveis máximos de vento definidos na coluna Garantia de aplicação contra vento forte.

Todos os custos ou despesas, para além da substituição de telhas danificadas, que possam incorrer devido a danos provocados pelo vento, são de responsabilidade do consumidor/comprador. Entre os custos e despesas não cobertos por esta garantia limitada de vento estão os custos de mão de obra para a remoção de telhas danificadas ou a aplicação das telhas de substituição.

GARANTIA LIMITADA DE RESISTÊNCIA A ALGAS (os produtos abrangidos por esta secção contém conservantes para evitar a descoloração causada por algas)

Alguns modelos da telha IKO são cobertos por uma garantia limitada contra a descoloração causada pela presença de algas verde-azuladas na face exposta da telha (Por favor, consulte a tabela de informações para ver se suas telhas são cobertas eo período de Cobertura fornecida). Se o pedido for feito válida nos termos da resistência Algas Garantia Limitada (quando estiverem reunidas todas as condições de garantia), a máxima responsabilidade de IKO é fornecer o proprietário da residência de um certificado de trabalho. O certificado pagará os custos razoáveis de limpeza das áreas afetados hasta US \$ 15 por 9,1 metros quadrados (100 pés quadrados). Este valor máximo será rateada com base no número de meses que as telhas foram instalados no telhado a data em que o pedido foi arquivado, dividido pelo período máximo de cobertura listados na tabela de informações.

Observação: esta forma de garantia limitada não constitui prova de compra do produto.

MR6L032_IKOExport_Warranty_POR_03-2018

EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES

1. A IKO não terá nenhuma responsabilidade sob esta garantia limitada para: (a) qualquer dano às telhas causado pela aplicação contrária às instruções de aplicação impressas da IKO, ou qualquer outra aplicação inadequada; (b) qualquer variação de cor ou sombreamento entre telhas instaladas ou qualquer desbotamento da cor dos grânulos azuis usados em qualquer mistura de telhas; (c) qualquer dano ao interior ou exterior de um edifício ou qualquer bem contido em qualquer edifício; (d) qualquer dano provocado por caso fortuito ou força maior, incluindo relâmpago, vendaval ou "rajadas" (com exceção da extensão listada na Garantia limitada de resistência ao vento), granizo, pedras, furacão, tornado, terremoto, explosão, inundação, contaminação de fungo, objetos sólidos que caem sobre o telhado ou quaisquer outras causas exceto uso e desgaste comum causado pela intempérie; (e) qualquer dano causado por assentamento, distorção ou quebra da plataforma da cobertura, paredes ou fundação de um edifício ou falha nos materiais utilizados como base do telhado ou pelo tráfego no telhado; (f) qualquer dano que surgir após o telhado ter sido alterado depois da instalação inicial das telhas. Esta exclusão aplica-se à alteração por adições estruturais, alterações ou substituição ou instalações de equipamento (incluindo, entre outros, antenas, placas, torres de água, caixas de ventiladores, aparelhos de ar condicionado, aquecedores solares, aquecedores de água, antenas de televisão e claraboias); (g) qualquer dano que surgir a partir de qualquer causa que não seja um defeito de fabricação; (h) qualquer descoloração devido à presença de mofo, bolor, fungos, algas ou poluente (excluindo algas verde azuladas afetando telhas Armourshake, Crowne Slate, Cambridge, Dynasty™ (com Armourzone), Royal Estate ou Marathon Plus AR, quando telhas resistentes a algas IKO forem usadas para áreas de espigão e cumeeira também de acordo com a seção Garantia limitada de resistência a algas); (i) qualquer dano ou distorção causado por ventilação de sótão ou drenagem de telhado insuficiente. A ventilação deve atender às exigências do código de construção. Além disso, a IKO não se responsabiliza por danos causados aos produtos instalados sobre uma plataforma de cobertura que não seja bem ventilada com um espaço de ar entre a plataforma da cobertura e o isolamento. Aproximadamente metade da ventilação deve estar nos beirais, com a metade remanescente na parte superior, ou cumeeira do telhado; (j) qualquer transferência de revestimento interno ou de manchas de asfalto; (k) quaisquer telhas usadas em uma revessa de telhado. Revessas abertas de metal são recomendadas para o melhor desempenho do telhado; (l) quaisquer custos relacionados com descarte, arranque, brilho, trabalho em metal, reparação de danos causados por ou associados a qualquer vazamento ou quaisquer outros custos ou despesas que você possa incorrer; (m) todos os custos relacionados com a remoção de qualquer amianto presente no telhado ao qual as telhas IKO estão instaladas; (n) qualquer dano devido aos efeitos de substâncias químicas sobre as telhas, incluindo, entre outros, solventes aromáticos ou alifáticos, hidrocarbonetos clorados, terebintina, óleos, materiais polares orgânicos ou inorgânicos, ou o uso excessivo de cimentos de telhado de asfalto, ou quaisquer danos devido aos efeitos de resinas/pingos de árvores próximas em contato com as telhas. Esses danos podem incluir bolhas na superfície da telha; e (o) quaisquer custos incorridos para reparo ou substituição não autorizado por escrito pela IKO, ou quaisquer custos de mão de obra ou outros custos e despesas que não estejam expressamente previstos na presente garantia limitada.
2. Os termos da garantia limitada se aplicam a telhas instaladas em inclinações de telhado de 4 em 12 (1:3 ou 18,4°) e mais íngremes. O período de garantia limitada para telhas instaladas em inclinações de telhado de menos de 4 em 12 (1:3 ou 18,4°) e até 2 em 12 (1:6 ou 9,5°) é de 12 anos (se certos procedimentos de aplicação forem seguidos, consulte a embalagem do produto de telha para obter mais detalhes), e será rateado para o material apenas, excluindo mão de obra, entre outros, a uma redução anual de 8,33%. (Se certos procedimentos de aplicação forem seguidos, uma garantia limitada completa estará em vigor para inclinações entre 3:12 (14°) a 4:12 (18,4°). Veja a embalagem do produto de telha para obter detalhes). Armourshake e Crowne Slate só serão garantidos quando aplicados a inclinações de telhado 4 em 12 (1:3 ou 18,4°) ou mais íngreme. O uso de uma proteção subjacente aprovada é altamente recomendável sob todas as aplicações de telha abaixo de 6:12 (26,6°).
3. Todas as telhas que contêm uma faixa de vedação aplicada em fábrica devem ser submetidas à luz direta do sol por vários dias antes de a vedação completa ocorrer. As telhas instaladas no outono ou no inverno podem não estar vedadas até a primavera seguinte. As telhas que não recebem luz solar direta ou que não são expostas a temperaturas de superfície adequadas podem nunca ser vedadas. Danos à fita de vedação aplicada na fábrica por poeira, areia ou corpo estranho impedirão a ativação da fita de vedação. Essa é a natureza de telhas e a falha de vedação sob tais circunstâncias não é um defeito de fabricação. A IKO não será responsável por quaisquer danos causados por pancada de vento ou vento que possam ocorrer antes da vedação térmica ter ocorrido. Após a vedação das telhas, no entanto, elas serão cobertas por esta garantia se sofrerem danos causados por pancada de vento ou vento até os níveis listados na seção Garantia limitada de resistência ao vento.
4. Não obstante as exclusões 2 e 3, quaisquer telhas de fibra de vidro de asfalto fabricadas para atender a norma ASTM D3462 aplicadas aos conjuntos de plataforma de cobertura (inclinações > 2:12 (9,5°)) onde o isolamento de espuma é pré-fabricado no sistema de plataforma da cobertura (muitas vezes chamado de "isolamento diagrama unifilar"), ou onde o isolamento é instalado imediatamente abaixo de um sistema de plataforma de cobertura aceitável, ou onde as barreiras radiantes são instaladas, com ou sem ventilação, diretamente abaixo da plataforma, deverão se beneficiar de uma duração de garantia limitada reduzida de 10 (dez) anos, sem cobertura de proteção Iron-Clad, no que diz respeito aos problemas de telha relacionados com a ausência de uma ventilação de sistema de telhado adequada (rateio linear ao longo de 10 (dez) anos). O profissional de design de telhado é responsável por garantir; (a) a qualidade adequada e correta aplicação da barreira radiante e/ou de isolamento; (b) a prestação de retardadores de ventilação e/ou vapor estruturais adequados como eles determinem ser necessário; e (c) que todos os códigos locais sejam atendidos (especialmente considerando as condições climáticas locais). Esses fatores e decisões importantes não são de responsabilidade da IKO, mas são fundamentais para garantir o desempenho do sistema da cobertura apropriado.
5. A IKO não fornece qualquer cobertura de garantia para suas telhas quando são instaladas em cima de painéis de plataforma de cobertura isolados. Além disso, a instalação de telhas de asfalto em madeira dimensional (incluindo shiplap ou plataformas de prancha) não é recomendada, pois pode causar problemas de empenamento. O empenamento não é coberto por esta garantia limitada.
6. A cobertura sob esta Garantia Limitada é reduzida para quaisquer telhas que sejam aplicadas a uma plataforma de cobertura sem ventilação, ou a uma plataforma de cobertura que tenha menos do que a área de ventilação livre líquida exigida (ver Boletim informativo residencial nº 76). O período de garantia disponível ao consumidor é reduzido para 10 anos, sem cobertura de proteção Iron-Clad. A cifra de redução anual, neste caso, será de 10% ao ano.
7. A cobertura sob esta Garantia Limitada será reduzida para quaisquer telhas que sejam aplicadas a qualquer um dos seguintes: a) conjuntos de plataforma de telhado (de inclinações superiores a 2 em 12) onde o material utilizado são placas cimentícias pré-fabricadas (Ver Boletim informativo residencial nº 71), ou b) coberturas de telhado feitas de concreto fundido em ferro ou pré-moldado (Ver Boletim informativo residencial nº 72). No caso de tais telhas terem sido instaladas em plataformas de cimento ou de concreto, o período de garantia disponível para o consumidor é reduzido para 10 anos, sem cobertura de proteção Iron-Clad. A cifra de redução anual, neste caso, será de 10% ao ano.
8. O período de garantia limitada para telhas instaladas como revestimento de parede exterior em ou perto de inclinações verticais maiores que 24:12 é reduzido a dez (10) anos, sem período de proteção Iron-Clad. No caso de tais aplicações, a responsabilidade da IKO, no caso de um defeito de fabricação que resulte em vazamento é limitada a um montante proporcional do valor atual de telhas somente (excluindo mão de obra, descarte e arranque), cujo valor rateado é calculado com base em uma cifra de redução anual de 10% ao ano. Todas as telhas usadas dessa maneira devem ser vedadas à mão. A IKO não assume qualquer responsabilidade quanto à aplicação ou por quaisquer danos diretos ou indiretos. Apesar da cobertura da garantia limitada para tais aplicações ou quaisquer instruções para a aplicação que possam ser fornecidas pela IKO, a IKO não faz nenhuma garantia ou representação expressa ou implícita quanto à adequação das telhas para uso como revestimento de paredes exteriores em ou perto de inclinações verticais maiores que 24:12. Não haverá cobertura de garantia por quaisquer telhas instaladas com menos de 2 (dois) metros acima do nível do solo.
9. Em todos os casos, as telhas de substituição são garantidas apenas para o restante da garantia limitada das telhas originais.
10. A IKO reserva-se o direito de suspender ou modificar qualquer de seus produtos, incluindo a mistura de cores de quaisquer telhas, sem aviso prévio ao consumidor-comprador original. A IKO não será responsável como resultado de qualquer alteração ou interrupção. A IKO não terá qualquer responsabilidade caso qualquer material de substituição para todas as telhas cobertas por esta garantia limitada possa variar na cor, em comparação com o produto original, como resultado de mudanças de produtos ou desgaste normal do produto original.
11. Esta garantia limitada é válida a partir 26 de Março de 2018.
12. Sujeito às leis de qualquer jurisdição que modifiquem este prazo, nenhuma ação pode ser movida contra a IKO por quebra desta garantia limitada ou decorrente de qualquer uso ou danos às telhas que são objeto desta garantia a menos que seja interposto no prazo um ano após qualquer causa de ação ter acumulado
13. ESTA GARANTIA SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, RESPONSABILIDADES OU OBRIGAÇÕES DA IKO ORAIS OU ESCRITAS. EM HIPÓTESE ALGUMA A IKO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS DE QUALQUER NATUREZA. A IKO NÃO AUTORIZA SEUS AGENTES OU FUNCIONÁRIOS, DISTRIBUIDORES OU REVENDEDORES A EFETUAR QUALQUER ALTERAÇÃO OU MODIFICAÇÃO A ESTA GARANTIA. TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS, INCLUINDO DE COMERCIALIZAÇÃO E DE ADEQUAÇÃO, FICAM AQUI EXCLUÍDAS ATÉ O LIMITE PERMITIDO POR LEI. NA MEDIDA EM QUE QUALQUER GARANTIA OU RESPONSABILIDADE PARA DANOS NÃO POSSA SER EXCLUÍDA COMO UM ASSUNTO LEGAL, QUALQUER GARANTIA TAL, INCLUINDO COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO E RESPONSABILIDADE POR DANOS É LIMITADA AO PERÍODO DESTA GARANTIA.
14. A inexecutabilidade de qualquer termo desta garantia limitada não afetará a execução de nenhum outro termo. Se qualquer disposição desta garantia limitada for inexecutável, ela pode ser excluída. Nesse caso, o restante desta garantia limitada permanecerá em pleno vigor e efeito.
15. Produto com fita "ECONOMIA SEM GARANTIA", não está coberto por esta garantia limitada, e é vendido "como está".

TERMOS DE TRANSFERIBILIDADE PARA TODAS AS TELHAS

Esta garantia é pessoal ao proprietário/comprador e não pode ser transferida ao comprador subsequente da casa.

NOTIFICAÇÃO DE REIVINDICAÇÕES

Qualquer reivindicação deve ser feita enviando à IKO uma notificação por escrito para IKO Industries Ltd., 80 Stafford Road, Brampton, ON Canadá L6W 1L4, ou para Armoroof Export, uma divisão da IKO Industries Ltd. ou por e-mail para armoroofexport@iko.com, juntamente com a prova de compra dentro do período de garantia limitada, e no prazo de 30 dias imediatamente após a descoberta do defeito. A IKO reserva-se o direito de fazer tais investigações conforme forem consideradas necessárias após o recebimento do aviso. Qualquer reivindicação recebida fora do período de garantia limitada não será coberta.