

MANCHAS EN LAS TEJAS

Todas las tejas de asfalto son susceptibles a la decoloración de los gránulos de color. Hay dos causas que generan lo que típicamente se ve como "manchas" resultantes de este proceso de decoloración. Una causa es el aceite de procesamiento que se utiliza para controlar el polvo que se genera en el proceso de fabricación de gránulos. Un estricto control de la cantidad que se use de este aceite minimizará en gran medida las quejas que se deriven por este motivo. La segunda causa, y la más problemática, es la fracción más ligera de los compuestos que se encuentran en el asfalto, una clase de moléculas orgánicas conocidas colectivamente como "saturantes". Estos saturantes pueden migrar y eventualmente presentar una decoloración en todos los gránulos. El tiempo requerido para que ocurra esta decoloración depende de una serie de variables que incluyen la temperatura, la cantidad de humedad superficial presente y la composición química del asfalto que se utilice para la teja. La composición química del asfalto es una matriz compleja de miles de compuestos orgánicos, pero los asfaltos de mayor calidad y duración tienen una fracción proporcionalmente mayor de moléculas saturantes que causan manchas. En IKO, buscamos activamente estos asfaltos por sus propiedades de rendimiento superior.

Con el tiempo, cuando se produce la decoloración, el primer enfoque que puede adoptarse para minimizar cualquier problema con las manchas es un método FIFO de gestión de inventario. Esta es la práctica que se aplica en todas las instalaciones de producción de IKO y les recomendamos a nuestros distribuidores y minoristas que hagan lo mismo. Minimizar el tiempo de almacenamiento es la técnica más efectiva para controlar la aparición de manchas.

Sin embargo, reconocemos que una buena gestión de inventario no siempre es suficiente. Por consiguiente, pueden considerarse otras dos estrategias para abordar el problema:

- 1) Utilizar un asfalto con un menor contenido de saturantes. Rechazamos este enfoque dado que estos asfaltos son inherentemente inferiores para el rendimiento de la teja.
- 2) Identificar y utilizar un ingrediente adicional que en efecto retrase la migración de saturantes en el gránulo. En este punto enfocamos nuestras iniciativas.

Tal como se mencionó anteriormente, el tiempo es un factor importante para el desarrollo de las manchas. El stock más antiguo es más propenso a descolorarse que el producto fabricado recientemente, aunque una vez en un techo, las tejas más viejas y las más nuevas eventualmente adquieren un aspecto comparable, a medida que las manchas se disipan. Sin embargo, hasta que eso ocurra, la variación inicial en la apariencia puede ser un motivo de preocupación para el propietario. La prioridad principal de IKO es desarrollar una solución duradera. Estamos seguros de que nuestros esfuerzos tendrán éxito, pero en este momento no podemos estimar en qué momento nuestros esfuerzos serán recompensados con una respuesta. No obstante, mientras tanto, le garantizamos que estamos tomando las medidas logísticas necesarias para contener este problema temporal en la apariencia. Fundamentalmente, le garantizamos que ninguna de nuestras acciones desacreditará el compromiso de IKO de producir las tejas de mejor calidad del mercado.

Gracias por considerar los productos de IKO.