



ROOF-FAST LIMITED MATERIAL WARRANTY

PERSONAL INFORMATION:

Contractor Company: _____ Ph. # _____.

Address: _____ Fax # _____.

Homeowner's Name: _____ Ph. # _____.

Address: _____ Fax # _____.

Surface Area Covered: _____ ft² (Max. 10,000 square feet)

Roofing Membrane: _____.

Flashing Membrane: _____.

WARRANTY PERIOD FOR TYPE ROOF-FAST MEMBRANE INSTALLED:

ROOF-FAST CAP 5 YEARS

ROOF-FAST BASE MA + ROOF-FAST CAP 12 YEARS

ROOF-FAST BASE MA + ROOF-FAST 95 BASE + ROOF-FAST CAP 15 YEARS

CONTRACTOR

INSTALLATION DATE

METHOD OF CALCULATION FOR IKO'S LIABILITY

Membranes with a 5-year Limited Material Warranty period:

IKO Protection Period = 3 years
Cost reduction factor for first 72 months = n/100
Cost reduction factor for balance of warranty term = n/60

Membranes with a 15-year Limited Material Warranty period:

IKO Protection Period = 3 years
Cost reduction factor for first 105 months = n/150
Cost reduction factor for balance of warranty term = n/260

SAMPLE CALCULATION

A manufacturing defect resulting in leaks is found in a Membrane constructed of ROOF-FAST BASE MA and ROOF-FAST 95 BASE and ROOF-FAST CAP (a 15-year Limited Material Warranty Membrane) in October, 2018. The Membrane was installed in January, 2008. A total of 129 months have elapsed since installation. IKO's maximum material cost share would be reduced by $(105/150=0.70) + (24/260=0.09) = 0.79$, or 79%. Therefore, IKO's maximum liability would be 21% towards the replacement membrane material cost.



ROOF-FAST LIMITED MATERIAL WARRANTY

The terms and requirements of this Limited Material Warranty ("Warranty") apply to IKO Industries Limited ("IKO"), the Roofing Contractor ("the Roofing Contractor"), and the Homeowner ("the Owner").

IKO hereby warrants to the Owner of a building on which IKO ROOF-FAST products have been installed as a roof Membrane (hereinafter referred to as "the Membrane") that the Membrane will remain free of any manufacturing defect resulting in water leakage during the applicable warranty period, subject to the conditions and limitations listed below. This Warranty is applicable only to Membranes installed in Canada, or Membranes purchased from an approved IKO exporter. This limited warranty applies to product installed in accordance with IKO published specifications and application recommendations in effect at the time of roof application.

LIMITATION OF LIABILITY

During the first three years of the Warranty period, IKO shall pay the reasonable costs for the material required to replace the defective Membrane (exclusive of costs of metal flashings, metal work, ballast, or other materials supplied or manufactured by others) less any costs previously incurred by IKO for the replacement of the Membrane. After the first three years of the Warranty period, IKO's maximum liability is calculated as the original cost of the defective Membrane multiplied by the unexpired fraction of the Warranty period (See reverse for details and an example calculation.)

MODIFICATION OF WARRANTY

1. THIS WARRANTY REPLACES ALL OTHER ORAL OR WRITTEN WARRANTIES, LIABILITIES OR OBLIGATIONS OF IKO OF ANY NATURE WHATSOEVER. THERE ARE NO WARRANTIES WHICH EXTEND BEYOND THE DESCRIPTION IN THE FACE HEREOF. IKO WILL NOT BE LIABLE FOR ANY ORAL STATEMENT OR OTHER WRITTEN STATEMENT ABOUT THE MEMBRANE OR THE ROOF DESIGN, WHETHER SUCH STATEMENTS ARE MADE BY AN AGENT OR EMPLOYEE OF IKO OR BY ANY OTHER PERSON, OTHER THAN THE PRESIDENT OF IKO. IKO DOES NOT AUTHORIZE ITS REPRESENTATIVES, DISTRIBUTORS, CONTRACTORS OR DEALERS TO MAKE ANY CHANGES OR MODIFICATIONS TO THIS WARRANTY.

2. The provisions of this Warranty are in addition to and not a derogation from the statutory warranties, rights and remedies, if any, contained in any applicable consumer protection legislation.

NON-TRANSFERABILITY

This Warranty applies to the original Owner and is not transferable in any manner whatsoever.

OWNER RESPONSIBILITIES

1. To obtain performance under this Warranty, the Owner shall notify IKO in writing by certified mail within 30 days following the discovery of the warranted defect. Notification of claim shall be accompanied by a cheque payable to IKO Industries in the amount of Two Hundred dollars (\$200.00) to cover the cost of inspection. This amount will be refunded to the Building Owner in the event that IKO confirms that the leaks resulted directly due to manufacturing defects in the roofing system materials supplied by IKO. The owner shall provide free access to the area of the suspect IKO product for agents or employees of IKO to inspect the area, and to make whatever investigations or examinations they may consider appropriate. The Owner must provide proofs of purchase to substantiate the original date of the IKO Membrane installation. No action for breach of this Warranty shall be brought later than one (1) year after any cause of action has accrued.

2. The Owner must exercise reasonable care in maintaining the Membrane.

3. The Owner must prove that water leakage has resulted solely from the defectively manufactured Membrane and from no other cause.

CONDITIONS AND EXCLUSIONS

1. IKO will have no obligation under this Warranty until such time as IKO, the Roofing Contractor and Material Suppliers have been fully paid for all installation services, supplies and materials.

2. IKO's liability shall apply only to water leakage resulting solely from the defectively manufactured Membrane and from no other cause. Without limiting the generality of the foregoing, IKO shall have no liability for any damage resulting from:

- workmanship or failure by the Roofing Contractor to install any or all of the Membranes in strict accordance with IKO specifications and application instructions in effect at time of installation, and approved building practices, or
- structural defects, settlement, distortion, cracking, or failure of substrate or the roofing base over which the Membrane is applied, or inadequate performance of products not manufactured or sold by IKO, or
- any damage if the roof is altered after initial installation of the roofing system, whether any such alteration is by structural additions, changes, or replacement or equipment installations (including without limitations, aerials, signs, water towers, fan housings, air conditioning equipment, television antennas and skylights) except where a written request has been sent to IKO in advance of such alterations, and such alterations are performed by an approved contractor, and IKO provides written permission for such alterations, or
- unusual traffic, or from use as a storage area or recreational surface or for any other purpose for which it was not designed, or
- buckling, wrinkling, or ridging of the Membrane, or
- standing water; drainage must meet Canadian Roofing Contractors Association (CRCA) or National Roofing Contractors Association (NRCA) minimum recommendations, or
- infiltration or condensation of moisture in, through or around walls, coping, building structure or surrounding material, or
- failure of the owner to exercise reasonable care in maintaining the Membrane, such as a maintenance program recommended by either the CRCA or NRCA, or
- any damage caused by lightning, gale, hurricane, tornado, tempest, hailstorm, ice storm, earthquake, flood, fire, explosion, impact of foreign objects or from abuse or mistreatment of the Membrane, civil insurrection, war, riot, vandalism, or
- chemical attack from any chemical materials including but not limited to greases, solvents, oils, or other chemicals.
- any damage due to animals, birds, pests, vermin, or their waste products (e.g., bird droppings/guano)
- Costs for removal of equipment and all overburden are also excluded.

3. In furtherance of and not in limitation of the foregoing, IKO will have no liability under this warranty for: (a) any variation in color or shading of the Membrane; (b) any damage to the interior or exterior of any building or any property contained therein; (c) any costs incurred for repair or replacement not authorized in writing by IKO; (d) any damage caused by any cause other than a manufacturing defect; (e) any costs related to disposal; or (f) any costs related to the removal of any asbestos present in the roof to which the Membrane is installed.

4. IKO will not be liable for damage caused by insufficient attic ventilation. Ventilation must meet building code requirements.

5. In all cases, the replacement Membrane is warranted only for the remainder of the original Membrane Warranty.

6. IKO reserves the right to discontinue or modify any of its products, without notice to the Owner and shall not be liable to the Owner as a result of this modification or discontinuance. IKO will have no liability in the event that replacement material may vary in color in comparison to the original product as a result of product changes or normal weathering.

7. THIS WARRANTY DOES NOT INCLUDE ANY LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations may not apply to you.

8. The unenforceability of any provision stated herein will not effect the enforceability of any other provision which will remain in full effect.

EASTERN CANADA:

71 ORENDA ROAD, BRAMPTON, ONTARIO L6W 1V8

WESTERN CANADA:

1600-42nd Ave. S.E., CALGARY, ALBERTA T2G 5B5



ROOF-FAST GARANTIE LIMITÉE DES MATÉRIAUX

INFORMATION:

Entrepreneur-couvreur: _____ Téléphone: _____

Adresse: _____ Télécopieur: _____

Nom du propriétaire: _____ Téléphone: _____

Adresse: _____ Télécopieur: _____

Superficie couverte: _____ m^2 (10 000 m^2 max.)

Membrane de toiture: _____

Membrane de solin: _____

DURÉE DE GARANTIE PAR TYPE DE MEMBRANE INSTALLÉE:

ROOF-FAST CAP 5 ans

ROOF-FAST BASE MA + ROOF-FAST CAP 12 ans

ROOF-FAST BASE MA + ROOF-FAST 95 BASE + ROOF-FAST CAP 15 ans

SIGNATURE DE L'ENTREPRENEUR

DATE D'INSTALLATION

PROTECTION PROPORTIONNELLE IKO

Membranes protégées d'une garantie limitée des matériaux de 5 ans

Période de protection IKO = 3 ans
Indice de réduction durant les 72 premiers mois = $n/100$
Indice de réduction durant le reste de la période de garantie = $n/60$

Membranes protégées d'une garantie limitée des matériaux de 15 ans

Période de protection IKO = 3 ans
Indice de réduction durant les 105 premiers mois = $n/150$
Indice de réduction durant le reste de la période de garantie = $n/260$

EXEMPLE DE PROTECTION PROPORTIONNELLE:

En octobre 2018, on découvre qu'un défaut de fabrication cause des infiltrations dans une membrane faite de ROOF-FAST BASE MA et ROOF-FAST 95 BASE et de ROOF-FAST CAP (membrane à garantie limitée des matériaux de 15 ans). Elle avait été installée en janvier 2008; une période de 129 mois s'est donc écoulée depuis la pose. Le pourcentage de responsabilité de IKO se calcule comme suit : $(105/150=0,70) + (24/260=0,09) = 0,79$, soit 79 %. Donc, la responsabilité maximale de IKO serait de 21 % du coût total de remplacement des matériaux de la membrane.



ROOF-FAST GARANTIE LIMITÉE DES MATÉRIAUX

Les conditions de la présente garantie limitée des matériaux (la garantie) lient Industries IKO Ltée (IKO), l'entrepreneur-couvreur (l'entrepreneur) ainsi que le propriétaire de l'édifice (le propriétaire).

Sous réserve des conditions et exclusions mentionnées ci-dessous, IKO garantit au propriétaire de l'édifice sur lequel la membrane ROOF-FAST (la membrane) est installée que celle-ci est exempte de vice de fabrication pouvant causer des infiltrations. Cette garantie n'est valide que lorsque la membrane est installée au Canada ou qu'elle a été achetée d'un exportateur approuvé par IKO. La présente garantie n'est valide que pour les produits installés conformément aux directives de IKO en vigueur au moment de la pose.

RESPONSABILITÉ LIMITÉE

Si un vice de fabrication est détecté durant les trois premières années de la garantie, IKO remédiera à la situation en payant le coût raisonnable des matériaux de remplacement de la membrane endommagée (à l'exception du coût des solins, des composantes métalliques, du gravier ou de tout autre matériau non fourni ou fabriqué par IKO) moins tout coût précédemment encouru par IKO au remplacement de la membrane. À partir de la quatrième année de la garantie, la responsabilité de IKO sera proportionnelle au nombre de mois de protection qui restent à la garantie (voir tableau de calcul).

MODIFICATION DE GARANTIE

1. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, RESPONSABILITÉS OU OBLIGATIONS DE IKO. IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE AUX MODALITÉS PLUS ÉTENDUES QUE CELLES PRÉVUES DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. IKO EST RESPONSABLE DES DÉCLARATIONS FAITES PAR SON PRÉSIDENT SEULEMENT EN CE QUI CONCERNE LA MEMBRANE OU LA TOITURE. TOUTES AUTRES DÉCLARATIONS VERBALES OU ÉCRITES FAITES PAR UN MANDATAIRE, UN EMPLOYÉ DE IKO OU UNE AUTRE PERSONNE SONT NULLES ET SANS EFFET. IKO NE DONNE LE POUVOIR À AUCUN REPRÉSENTANT, DÉPOSITAIRE OU ENTREPRENEUR DE MODIFIER LES MODALITÉS DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE.

2. Les dispositions de la présente garantie se veulent un ajout et non une dérogation aux garanties statutaires, aux droits et recours, le cas échéant, prévus par la loi de la protection du consommateur.

INCESSIBILITÉ

La présente garantie n'est cessible par le propriétaire de l'édifice sous aucune considération.

OBLIGATIONS DU PROPRIÉTAIRE

1. Toute demande de règlement aux termes de la présente garantie doit être présentée dans les trente (30) jours suivant la découverte des vices invoqués. La demande devra être accompagnée d'un chèque d'une somme de deux cents dollars (200,00 \$) payable à Industries IKO Limitée, lequel servira à couvrir les coûts d'inspection. Ce montant sera remboursé au propriétaire dès que la preuve du défaut de fabrication causant infiltrations aura été établie. Le propriétaire devra donner libre accès aux représentants ou employés de IKO afin que ceux-ci puissent effectuer toute inspection ou vérification jugée nécessaire. Le propriétaire devra, de plus, fournir une preuve d'achat indiquant la date à laquelle la membrane IKO a été installée. Aucune action relative au non-respect de la présente garantie ne peut être intentée plus d'un an (1) après la survenance du droit d'action.

2. Le propriétaire devra entretenir la membrane de la façon raisonnable recommandée.

3. Le propriétaire est tenu de faire la preuve que l'infiltration est l'unique résultat d'un défaut de fabrication de la membrane.

CONDITIONS ET EXCEPTIONS

1. La présente garantie n'engagera IKO qu'une fois que IKO, l'entrepreneur-couvreur et le fournisseur de matériaux auront été entièrement payés pour les services d'installation, les matériaux et accessoires.

2. La responsabilité de IKO se limitera aux seuls dommages résultants d'un défaut de fabrication de la membrane et d'aucun autre. IKO ne peut être tenu responsable des dommages résultants, sans s'y limiter, des causes suivantes:

- le manquement de l'entrepreneur-couvreur d'installer la membrane conformément aux instructions de IKO en vigueur au moment de l'installation, ou
- l'affaissement, la distorsion, la fissuration de la fondation du bâtiment, ou la rupture de la couche sous-jacente ou du support de toiture sur lequel la membrane est installée, ou l'usage de produits insatisfaisants non fabriqués ou vendus par IKO, ou
- out dommage causé par la modification du toit après l'installation de la membrane. Le terme modification s'entend d'ajouts à la structure, de remplacement ou d'installation d'appareils, notamment les antennes, les panneaux, les réservoirs surélevés, les boîtiers de ventilateurs, les appareils de climatisation, les antennes de télévision et les lanterneaux, ou
- Déplacements excessifs sur le toit, ou utilisation du toit comme aire de remisage ou de récréation ou toute autre fin pour laquelle la membrane n'a pas été conçue, ou
- boursouffures, plissements, ridules de la membrane, ou
- la présence d'eau stagnante. Le drainage doit satisfaire les normes minimales recommandées par l'Association canadienne des entrepreneurs en couvertures (ACEC) ou celles de l'association nationale, la «National Roofing Contractor Association» (NRCA), ou
- l'infiltration d'eau ou la condensation d'humidité entre les murs, à travers ou autour de ceux-ci, de leur chaperon, de la fondation du bâtiment, de la couche sous-jacente ou des matériaux adjacents, ou
- le manque d'attention et de soins nécessaires de la part du propriétaire à entretenir la membrane selon les recommandations de l'ACEC ou de NRCA, ou
- la foudre, les rafales, les ouragans, les tornades, les tempêtes, la grêle, le verglas, les tremblements de terre, les inondations, les incendies, les explosions, l'impact d'objets solides contre le toit, l'usage abusif de la membrane, les émeutes, la révolution, la guerre, le vandalisme, ou
- une arme chimique utilisant, sans s'y limiter, les graisses, huiles, solvants et autres.
- Tout déchets organiques provenant des animaux, oiseaux, parasites et vermines (ex. excréments)
- IKO n'est pas tenu de payer les coûts liés à l'enlèvement d'équipement ni aux surcharges.

3. De plus, aux termes de la présente garantie, IKO ne sera pas tenu responsable de: (a) la variation de la couleur ou du ton de la membrane; (b) tout dommage à l'intérieur ou l'extérieur du bâtiment; (c) tout coût de réparation ou remplacement non autorisé par écrit par IKO; (d) tout dommage résultant de causes autres qu'un vice de fabrication; (e) tout coût d'élimination des déchets; (f) tout coût du désamiantage du toit sur lequel la membrane est installée

4. IKO ne sera pas responsable des dommages provoqués par une ventilation insuffisante de l'entre-toit. La ventilation doit répondre aux exigences du code du bâtiment.

5. La présente garantie ne s'applique que pour le reste de la période de garantie initiale.

6. IKO se réserve le droit de cesser de fabriquer ses produits ou de les modifier, sans en aviser le propriétaire et IKO ne sera pas tenu responsable envers le propriétaire pour ce faire. IKO ne pourra être tenu responsable de la différence de couleur entre les matériaux originaux et les matériaux de remplacement.

7. LA PRÉSENTE GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS AUX DOMMAGES INDIRECTS. La présente clause peut ne pas s'appliquer dans votre cas puisque certaines provinces ne permettent pas d'exclure la garantie des dommages indirects.

8. Même si l'une des dispositions de la présente garantie est déclarée non-exécutoire, les autres dispositions demeurent pleinement en vigueur.

EST DU CANADA:

71 Chemin Orenda, Brampton (Ontario) L6W 1V8

OUEST DU CANADA:

1600, 42e Avenue S.E., Calgary (Alberta) T2G 5B5